

21 Febbraio 2019, Milano  
Istituto di Ricerche  
Farmacologiche Mario Negri

Presentazione della nuova App e incontro  
delle reti: Choosing Wisely Italy, Ospedali  
e Territori Slow, Choosing Wisely giovani

# Choosing Wisely in Toscana: l'approccio con i cittadini

Elena Beleffi ([elena.beleffi@aou-careggi.toscana.it](mailto:elena.beleffi@aou-careggi.toscana.it))

Giulio Toccafondi ([giulio.toccafondi@aou-careggi.toscana.it](mailto:giulio.toccafondi@aou-careggi.toscana.it))



# 10 anni di coinvolgimento dei pazienti per la sicurezza delle cure in Toscana

Costruire soluzioni adatte a chi le deve utilizzare

- Accademia del Cittadino
- Il contributo al RLS e partecipazione a Audit clinici
- Tavoli di lavoro, progetti di ricerca, paziente simulato

# PATIENT SAFETY 2030

NIHR Patient Safety Transnational Research Centre  
at Imperial College - Marzo 2016

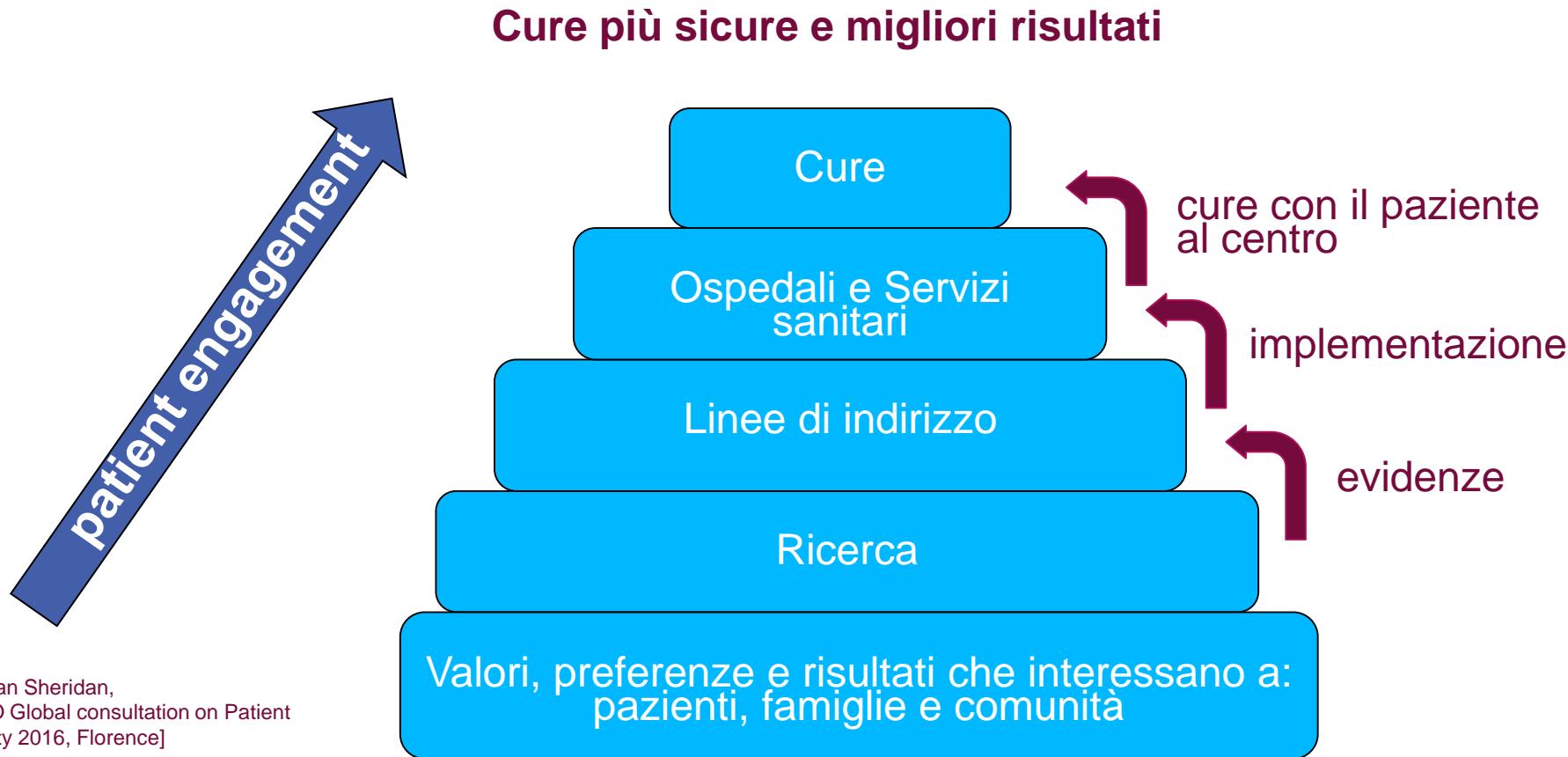
# PATIENT SAFETY 2030

NIHR Patient Safety Translational Research Centre at Imperial  
College London and Imperial College Healthcare NHS Trust

## I quattro pilastri per la sicurezza

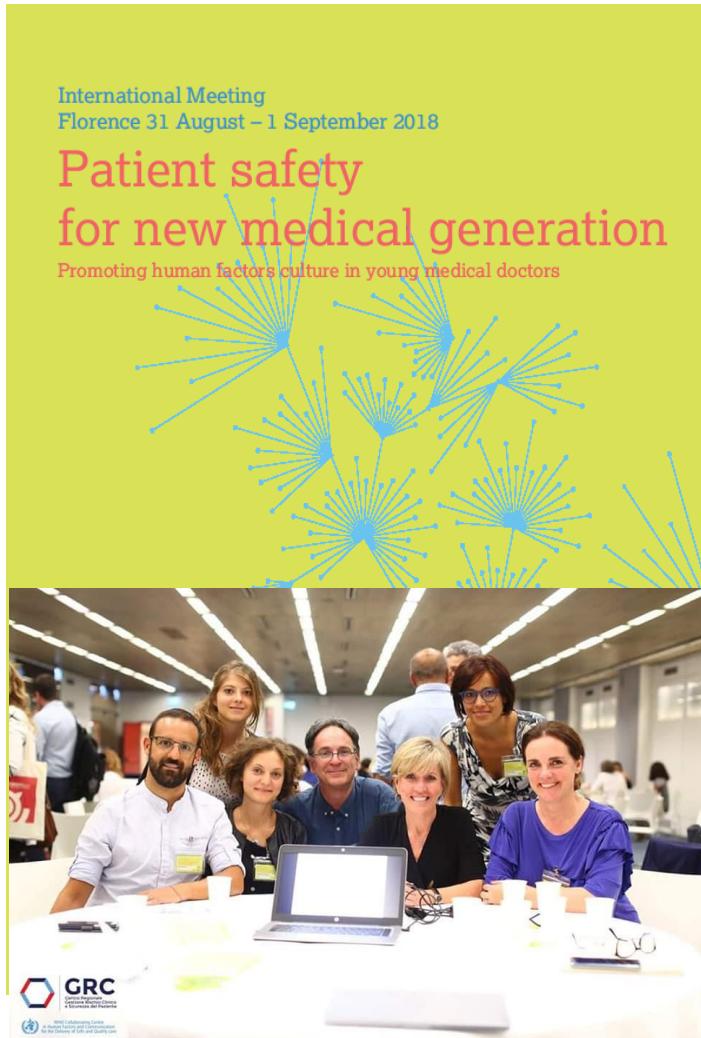
- Approccio sistematico alla riduzione del danno
- Sviluppo della cultura della sicurezza
- **Coinvolgimento dei pazienti come partner nel campo della sicurezza**
- Prendere decisioni sulla base di evidenze e ragionamenti motivati e non rimanere inattivi nei confronti dei problemi aperti

# Un coinvolgimento a tutti i livelli



[Susan Sheridan,  
WHO Global consultation on Patient  
Safety 2016, Florence]

# Risultati del gruppo di lavoro sull'empowerment



Formazione dei pazienti

Programmi di formazione interdisciplinare per operatori sanitari al fine di promuovere il coinvolgimento di pazienti e famiglie

Implementare strutture multilivello

Spesa più intelligente nel settore sanitario



Regione Toscana

Nasce il **G.A.R.T.**

2012 DGR 46, 30-01-12

Nasce il **Consiglio  
dei cittadini per la salute**

2018 insediamento - L.R. 75/2017



## L'Accademia del cittadino

*Migliorare insieme la qualità  
e la sicurezza delle cure*

2009 – I° edizione



## L'Accademia del cittadino

*Informarsi, valutare e agire  
per il cambiamento*

2012 – II° edizione



## L'Accademia del cittadino

*Formarsi per praticare  
il diritto alla salute delle cure*

2017 – III° edizione



# Choosing Wisely: coinvolgere i cittadini

## 3 obiettivi

- Integrare punto di vista dei pazienti e cittadini
- Fare perno sulla relazione tra medico e paziente
- Raggiungere l'appropriatezza come scelta condivisa



## 3 modalità

- Condivisione di un terreno comune tra medico e paziente.
- Mettere in primo piano la relazione (soprattutto MMG-Paziente) .
- Creare occasioni per costruire la relazione



## progetti per cambiare 3 comportamenti:

- l'uso delle indagini diagnostiche per immagini pesanti
- l'uso delle indagini diagnostiche di laboratorio sui markers tumorali
- l'uso di antibiotici nell'ottica di contenere l'antibiotico-resistenza

# Attivare le figure di collegamento

Figure di Collegamento - Sono coloro che stringono relazioni **fra** le organizzazioni esistenti e **dentro** le organizzazioni esistenti allo scopo di creare un'attività NUOVA



## ORGANIZZAZIONI

**Consiglio dei Cittadini ARS e GRC Regione Toscana**  
**Società della Salute, AFT, Case della Salute, Ordine dei Medici e degli infermieri**

# Un esempio di progetto comunicativo

## Outcome (il cambiamento che vogliamo vedere realizzato)

Aumentare la consapevolezza del cittadino sui possibili danni alla salute derivanti da TAC e RMN che servono soltanto in un limitato numero di casi a sciogliere dubbi diagnostici.

La fiducia non si può chiedere si può solo dare (ascolto attivo, dialogo, tempo dedicato, risposte coerenti alla richiesta), quindi è il paziente che decide di fidarsi sulla base di una scelta di salute condivisa con il medico.

## Messaggio (come)

La cura alla lombalgia parte da un visita accurata del MMG che può dare al paziente i consigli giusti per risolvere il problema di salute (ginnastica posturale, movimento, risoluzione spontanea, eventuali farmaci analgesici). La TAC e la RSM sono indicate esclusivamente in un numero limitato di casi per sciogliere dubbi diagnostici. Farle troppo presto può causare un inutile danno alla salute dovuto all'esposizione a onde ionizzanti (nel caso della TAC) o attivare percorsi diagnostico-terapeutici che spesso non fanno guadagnare salute. Mantieniti in contatto con il tuo MMG e informalo dei cambiamenti.



# Grazie per l'attenzione

