

21 Febbraio 2019, Milano
Istituto di Ricerche
Farmacologiche Mario Negri

Presentazione della nuova App e incontro
delle reti: Choosing Wisely Italy, Ospedali
e Territori Slow, Choosing Wisely giovani

Choosing Wisely in Toscana: l'approccio con i cittadini

Elena Beleffi (elena.beleffi@aou-careggi.toscana.it)

Giulio Toccafondi (giulio.toccafondi@aou-careggi.toscana.it)



10 anni di coinvolgimento dei pazienti per la sicurezza delle cure in Toscana

Costruire soluzioni adatte a chi le deve utilizzare

- Accademia del Cittadino
- Il contributo al RLS e partecipazione a Audit clinici
- Tavoli di lavoro, progetti di ricerca, paziente simulato



GRC
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



Regione Toscana

PATIENT SAFETY 2030

NIHR Patient Safety Transnational Research Centre
at Imperial College - Marzo 2016



I quattro pilastri per la sicurezza

- Approccio sistemico alla riduzione del danno
- Sviluppo della cultura della sicurezza
- **Coinvolgimento dei pazienti come partner nel campo della sicurezza**
- Prendere decisioni sulla base di evidenze e ragionamenti motivati e non rimanere inattivi nei confronti dei problemi aperti

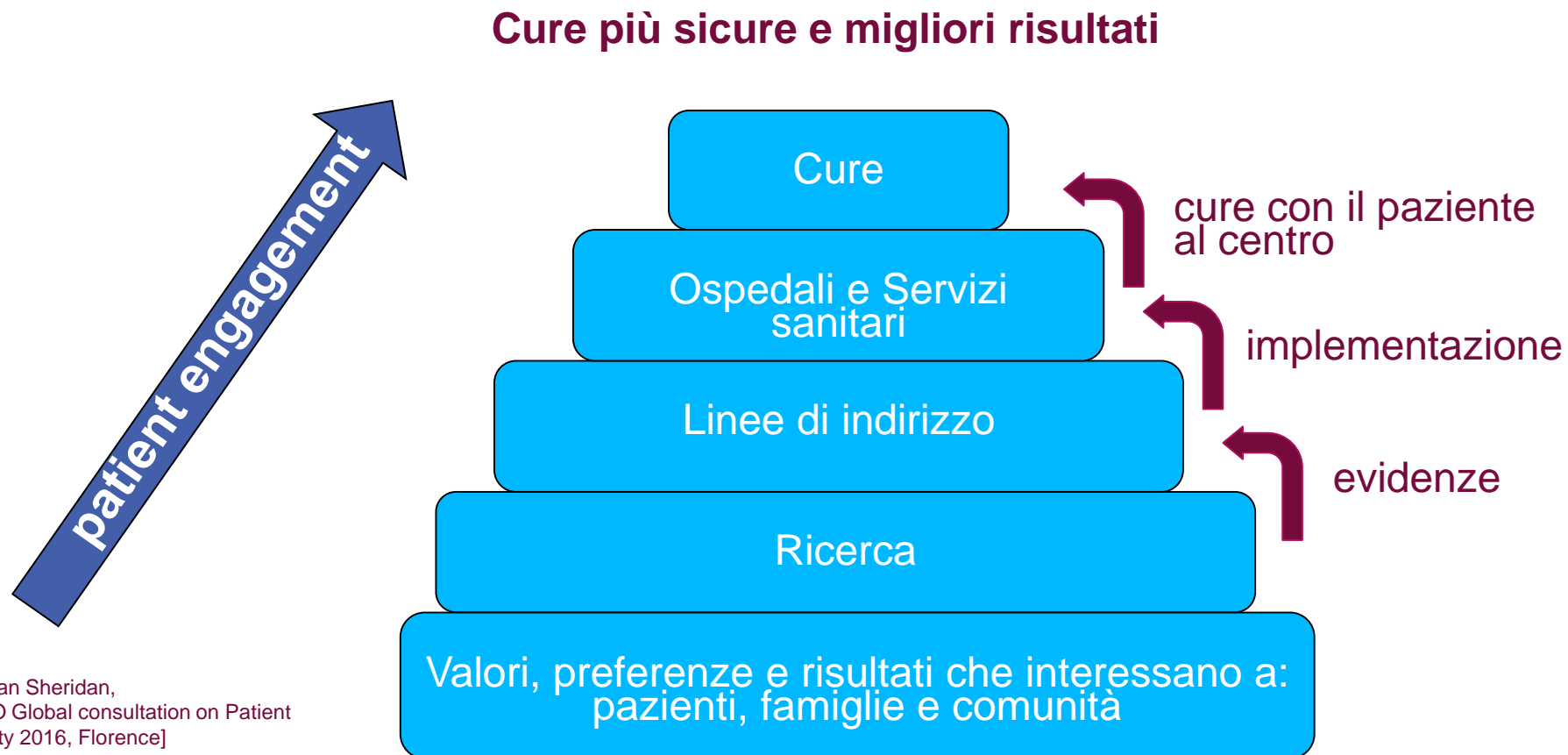


GRC
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



Regione Toscana

Un coinvolgimento a tutti i livelli



[Susan Sheridan,
WHO Global consultation on Patient
Safety 2016, Florence]



GRC
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



Regione Toscana

Risultati del gruppo di lavoro sull'empowerment



Formazione dei pazienti

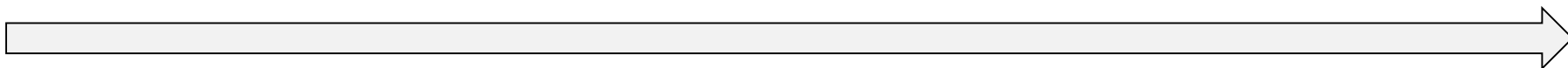
Programmi di formazione
interdisciplinare per operatori sanitari al
fine di promuovere
il coinvolgimento di pazienti
e famiglie

Implementare strutture multilivello

Spesa più intelligente
nel settore sanitario

Nasce il **G.A.R.T.**
2012 DGR 46, 30-01-12

Nasce il **Consiglio
dei cittadini per la salute**
2018 insediamento - L.R. 75/2017



L'Accademia del cittadino

*Migliorare insieme la qualità
e la sicurezza delle cure*

2009 – I° edizione



L'Accademia del cittadino

*Informarsi, valutare e agire
per il cambiamento*

2012 – II° edizione



L'Accademia del cittadino

*Formarsi per praticare
il diritto alla salute delle cure*

2017 – III° edizione



Choosing Wisely: coinvolgere i cittadini

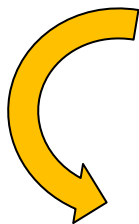
3 obiettivi

- Integrare punto di vista dei pazienti e cittadini
- Fare perno sulla relazione tra medico e paziente
- Raggiungere l'appropriatezza come scelta condivisa



3 modalità

- Condivisione di un terreno comune tra medico e paziente.
- Mettere in primo piano la relazione (soprattutto MMG-Paziente) .
- Creare occasioni per costruire la relazione

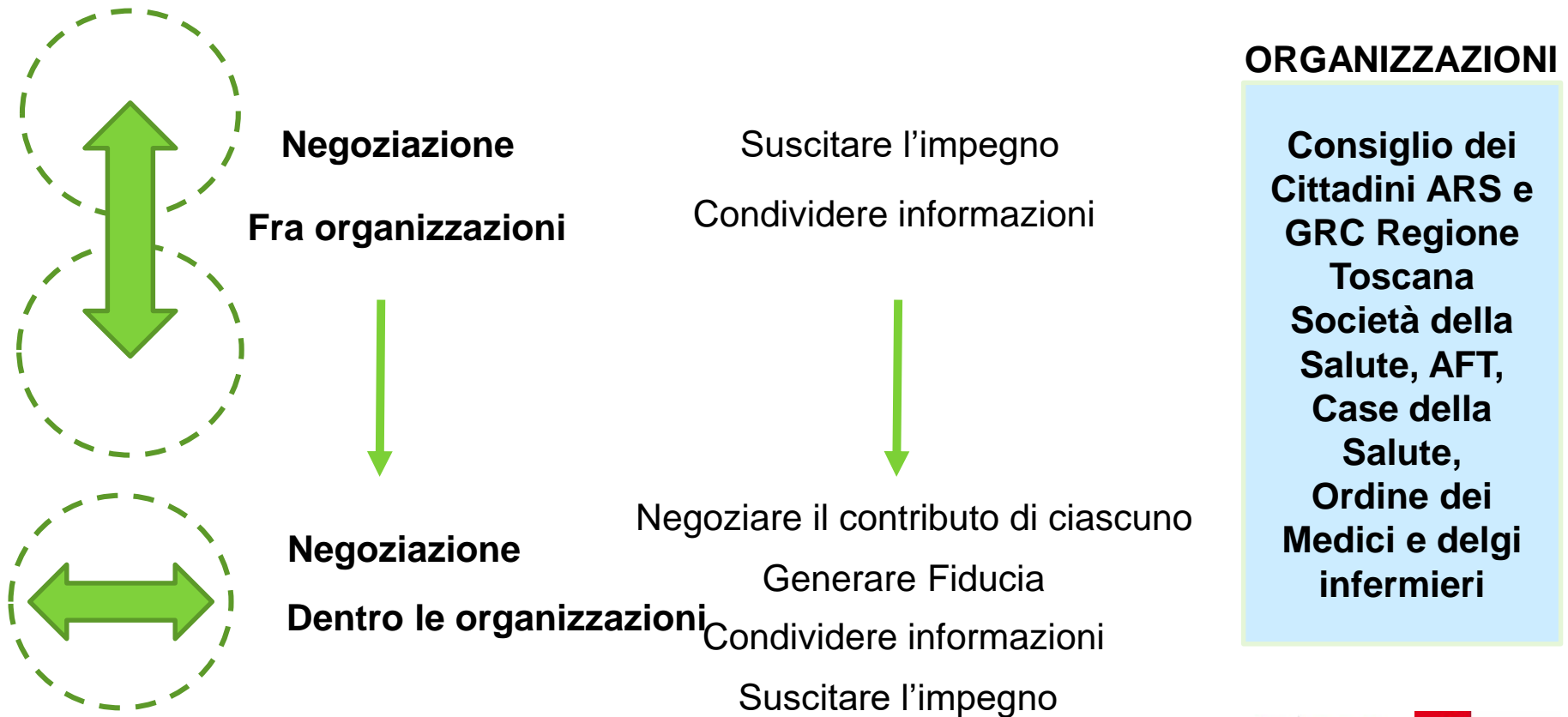


progetti per cambiare 3 comportamenti:

- l'uso delle indagini diagnostiche per immagini pesanti
- l'uso delle indagini diagnostiche di laboratorio sui markers tumorali
- l'uso di antibiotici nell'ottica di contenere l'antibiotico-resistenza

Attivare le figure di collegamento

Figure di Collegamento - Sono coloro che stringono relazioni **fra** le organizzazioni esistenti e **dentro** le organizzazioni esistenti allo scopo di creare un'attività NUOVA



Un esempio di progetto comunicativo

Outcome (il cambiamento che vogliamo vedere realizzato)

Aumentare la consapevolezza del cittadino sui possibili danni alla salute derivanti da TAC e RMN che servono soltanto in un limitato numero di casi a sciogliere dubbi diagnostici.

La fiducia non si può chiedere si può solo dare (ascolto attivo, dialogo, tempo dedicato, risposte coerenti alla richiesta), quindi è il paziente che decide di fidarsi sulla base di una scelta di salute condivisa con il medico.

Messaggio (come)

La cura alla lombalgia parte da un visita accurata del MMG che può dare al paziente i consigli giusti per risolvere il problema di salute (ginnastica posturale, movimento, risoluzione spontanea, eventuali farmaci analgesici). La TAC e la RSM sono indicate esclusivamente in un numero limitato di casi per sciogliere dubbi diagnostici. Farle troppo presto può causare un inutile danno alla salute dovuto all'esposizione a onde ionizzanti (nel caso della TAC) o attivare percorsi diagnostico-terapeutici che spesso non fanno guadagnare salute. Mantieniti in contatto con il tuo MMG e informalo dei cambiamenti.

**OPEN DAY
DELLE CASE
DELLA
SALUTE**

21 Febbraio 2019, Milano
Istituto di Ricerche
Farmacologiche Mario Negri

Presentazione della nuova App e incontro
delle reti: Choosing Wisely Italy, Ospedali
e Territori Slow, Choosing Wisely giovani

Grazie per l'attenzione

